

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 Výrazy použité v textu těchto Všeobecných obchodních podmínek začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„AISG“ – informační systém provozování hazardních her ve smyslu ZHH – jedná se o datové rozhraní (službu) MF pro výměnu informací a dat s informačním systémem Provozovatele zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci, vstup do herních prostorů nebo přihlašování k uživatelským kontům a ověření, zda tyto konkrétní osoby jsou nebo nejsou zapsány v RVO

„Bezhotovostní platební metoda“ - jedná se o způsob, kterým bude Účastník hazardní hry převádět peněžní prostředky na svoje Uživatelské konto a jehož prostřednictvím bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele. Bezhotovostní platební metoda musí být v rámci registrace Účastníka hazardní hry u Provozovatele řádně zaregistrována a ověřena. Účastník hazardní hry si může zaregistrovat více platebních metod, ale bezhotovostní platební transakci je možné provádět pouze prostřednictvím jedné aktivní Bezhotovostní platební metody. Jako Bezhotovostní platební metodu si může Účastník hazardní hry v souladu s § 78 Zákona o hazardních hrách zvolit a zaregistrovat:

- platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána právníkou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- jiný platební prostředek vydaný (vedený) právníkou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může Účastník hazardní hry tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;

„Centrální loterní systém“, dále v textu také pouze CLS, jedná se o technické zařízení ve smyslu § 42 odst. 4 Zákona o hazardních hrách, které tvoří se Serverem funkčně nedělitelný celek s předem určitelným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Sázejícím, kdy při odpojení od Serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně;

„Centrální registrační systém“ - jedná se o systém Centrální autority provozovatele, dále v textu také pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Zájemce o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Internetové technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

- „Dočasné uživatelské konto“ – jedná se o obecné označení, které je společné pro Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry;
- „Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based“ - toto konto zřídí Provozovatel dle § 47 Zákona o hazardních hrách Účastníkovi hazardní hry, který není státním občanem České republiky a nelze u něho provést ověření totožnosti a věku dálkovým způsobem u orgánu veřejné správy. Identifikace tohoto Účastníka musí být provedena v souladu s § 46 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, tj. na základě jím předloženého průkazu totožnosti vždy za jeho fyzické přítomnosti;
- „Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry“ - toto dočasné konto zřídí Provozovatel Účastníkovi hazardní hry v souladu s ustanoveními § 77 Zákona o hazardních hrách před dokončením Registrace. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 30 dní. Na tomto kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele;
- „Hazardní hra“ - jedná se o Hazardní hry provozované společností MOD PLAY, a.s. dle platných právních předpisů na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky;
- „Herní plán“ - jedná se o aktuální Herní plán, který upravuje pravidla pro Technickou hru provozovanou v prostředí land-based a Internetovou technickou hru provozovanou prostřednictvím Online aplikace;
- „Herní pozice“ - herní pozicí se rozumí přístupové místo k Technické hře v prostředí land-based, jehož prostřednictvím lze Sázejícím Hazardní hru ovládat a které je součástí Koncového zařízení;
- „Herní prostor“ - jedná se o Herní prostor – hernu dle Zákona o hazardních hrách na území České republiky, ve kterém provozuje společnost MOD PLAY, a.s. Hazardní hry.
- „Hra“ - jedná se o ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 Zákona o hazardních hrách, kdy po zahájení Hry stisknutím příslušné funkcionality Koncového zařízení nebo stisknutím příslušné funkcionality Online aplikace je vytvářen náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry je z Kreditu odečtena výše Sázky na tuto Hru. V případě, že příslušná Hra obsahuje bonusové hry, free spiny apod., jsou tyto součástí jedné Hry v rámci dané Technické hry. V průběhu jedné Hry není umožněno uskutečnění další Sázky a jedna Hra nesmí být kratší než 2 vteřiny. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Sázejícího, nemá volba Sázejícího vliv na výsledek Hry Technické hry. Sázející se Hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje. Hra probíhá v kreditech, kdy 1 kredit odpovídá 1 Kč;
- „Hráčská karta“ - jedná se o elektronickou kartu, která byla Účastníkovi na hazardní hře předána po řádném a úspěšném dokončení procesu Registrace v prostředí land-based. Hráčská karta nese jedinečné přístupové a identifikační údaje konkrétního Účastníka hazardní hry. Touto kartou se Účastník hazardní hry identifikuje prostřednictvím čtecího zařízení při vstupu do Herního prostoru a přihlásí ke svému Uživatelskému kontu;

- „Hráč“ - jedná se o označení Účastníka hazardní hry ve zvláštní části herního plánu – Pravidlech a popisu her;
- „Koncové zařízení“ - jedná se o technické zařízení přímo obsluhované Sázejícím, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek, kdy při odpojení od serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně. Koncové zařízení nabízí jednu nebo více Technických her v prostředí land-based. Herní průběh každé Technické hry v prostředí land-based nabízené Sázejícímu Koncovým zařízením je řízen RNG. Každé Koncové zařízení je připojeno na CAP;
- „Konto“ - jedná se o obecné označení, které je společné pro Uživatelské konto a Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a Uživatelské konto a Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry;
- „Online aplikace“ - jedná se o počítačovou aplikaci dostupnou na webovém portálu Provozovatele www.vsadahrej.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace, přístup Účastníka hazardní hry k jeho Kontu a účasti na Internetové technické hře. Tato programová aplikace je přístupná rovněž z mobilních zařízení umožňujících připojení k internetu. Některé funkcionality v tomto případě mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
- „Portál vsadahrej.cz“ - jedná se o portál provozovaný Provozovatelem dle ustanovení Zákona o hazardních hrách a povolení Ministerstva financí ČR prostřednictvím veřejně přístupného serveru, umožňující připojení neomezeného počtu osob. Komunikace mezi serverem a technickým zařízením Účastníka hazardní hry probíhá prostřednictvím veřejné datové sítě (internetu);
- „Pracovník MOD PLAY“ - jedná se o fyzickou osobu, která je oprávněna na základě pověření zastupovat společnost MOD PLAY, a.s.;
- „Provozovatel“ - Provozovatelem se v tomto Herním plánu rozumí společnost MOD PLAY, a.s., IČ 290 54 249, se sídlem Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3;
- „Registrace“ - jedná se o proces, po jehož úplném dokončení je Zájemci zřízeno Uživatelské konto dle Zákona o hazardních hrách a umožněna účast na Hazardní hře. Registrace zahrnuje zejm. zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci, nastavení sebeomezujících opatření a registraci Bezhotovostní platební metody. Po úspěšném dokončení Registrace se ze Zájemce stává Účastník hazardní hry;
- „Rejstřík vyloučených osob (v textu také RVO)“ – jedná se o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle Zákona o hazardních hrách. Správcem rejstříku je ministerstvo;
- „RNG“ - Generátor náhodných čísel (Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek Hry;
- „Smlouva“ - jedná se o smlouvu o poskytování služeb spočívající v účasti na Internetové technické hře nebo Technické hře v prostředí land-based, uzavřenou mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Za uzavření Smlouvy se Zájemcem o registraci se považuje vyjádření souhlasu s Všeobecnými obchodními podmínkami

a Herním plánem. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Internetové technické hře nebo Technické hře v prostředí land-based a pro řádné dokončení Registrace;

- „Sázející“ - jedná se o Účastníka hazardní hry, který zaplatil Sázku;
- „Sázka“ - jedná se o Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené, nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky. Během hry Technické hry nelze uskutečňovat další Sázky;
- „Technická hra“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou buď prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaným Sázejícím, tzv. v prostředí land-based, nebo prostřednictvím internetu na adrese www.vsadahrej.cz . Pro každou jednotlivou Technickou hru jsou vypracována samostatná Pravidla a popis hry, která danou hru, její ovládání a možnost případné Výhry specifikují. Tato jednotlivá Pravidla a popisy hry jsou nedílnou přílohou Herního plánu;
- „Technická hra v prostředí land-based“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaným Sázejícím v Herním prostoru, tzv. v prostředí land-based;
- „Internetová technická hra“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím internetu na adrese www.vsadahrej.cz ;
- „Účastník hazardní hry“ - fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře řádně registrovala, bylo jí aktivováno Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto podle příslušných ust. Zákona o hazardních hrách a byla jí vydána Hráčská karta nebo přístupové údaje do Online aplikace. Účastník hazardní hry může být rovněž označován jako „Hráč“ nebo také „Sázející“;
- „Uzavření sázky“ - jedná se o okamžik, kdy je Sázka do jedné Hry Technické hry uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;
- „Uživatelské konto“ - jedná se o konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi hazardní hry po řádném a úspěšném dokončení Registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele;
- „Všeobecné obchodní podmínky“ - jedná se o tyto podrobnější provozní podmínky smluvního charakteru vydané společností MOD PLAY, a.s. dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou závazné pro Provozovatele i pro Účastníka hazardní hry. V případě rozporu Všeobecných herních podmínek s Herním plánem mají přednost ustanovení Herního plánu;
- „Vyhláška č. 208/2017 Sb.“ - jedná se o vyhlášku, kterou je stanoven rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, dále pak rozsah požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry;

| | |
|--------------------------------------|---|
| „Výhra“ | - jedná se o peněžní částku, kterou Účastník hazardní hry získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem, zejména pak podmínek uvedených v článku 11. Herního plánu- Nárok na výhru a výplata výhry, případně peněžních prostředků. Tato částka je vždy výsledkem náhodného procesu, který nemůže být ovlivněn ze strany Hráče, Provozovatele ani jakékoliv třetí osoby a který je v plném rozsahu vytvořen RNG. Vznikne porovnáním Sázky do jedné Hry a výherní tabulky stanovené pro jednotlivé Technické hry uvedené v Pravidlech a popisu hry. Tato Pravidla a popisy hry jsou nedílnou přílohou Herního plánu; |
| „Zájemce“ | - jedná se o fyzickou osobu starší 18 let, která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem se rozhodla dobrovolně provést Registraci; |
| „Zákaznická podpora“ | - jedná se o oddělení na centrále Provozovatele určené pro e-mailovou případně telefonickou komunikaci s klientem, aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.vsadahrej.cz ; |
| „Zákon AML“ | - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění; |
| „Zákon o hazardních hrách“ | - zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění; |
| „Zákon o omezení plateb v hotovosti“ | - zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění. |

1.2 Definice uvedené v článku 1.1 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

1.3 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu a neslouží pro jeho výklad.

1.4 Odkazy na části a články objevující se v textu jsou odkazy na články těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky hazardní technické hry Vsad a hrej (dále jen „Podmínky“ nebo „VOP“) upravují Smluvní vztah (práva a povinnosti) mezi Provozovatelem tj. společností MOD PLAY, a.s., se sídlem Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3, IČ 29054249, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16057, která je provozovatelem hazardních technické hry provozované prostřednictvím koncových technických zařízení umístěných v herních prostorech nebo prostřednictvím webového portálu www.vsadahrej.cz (dále jen Provozovatel), a Účastníkem hazardní hry, který vzniká registrací Účastníka hazardní hry k hazardní hře. Předpokládá se, že Účastník hazardní hry se seznámil také s Herním plánem Provozovatele.

2.2 Sázky na hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat prostřednictvím koncových technických zařízení v herním prostoru Provozovatele (dále jen „Herní prostor“) anebo prostřednictvím Online aplikace přístupné na webových stránkách www.vsadahrej.cz (dále jen „Online aplikace“)

2.3 Hazardních her provozovaných Provozovatelem se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s Provozovatelem za tímto účelem uzavřou smlouvu o účasti na hazardních hrách (dále jen „Smlouva“), a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování příslušné hazardní hry (dále jen „Herní plán“), dále za podmínek stanovených v povolení a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „Zákon o hazardních hrách“).

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se hazardních her specifikovaných v článku 1 těchto Podmínek (dále jen „Zájemce o registraci“) je povinna uzavřít s Provozovatelem Smlouvu (projevit souhlas s Herním plánem a VOP Provozovatele), přičemž v této souvislosti je povinna Provozovateli sdělit veškeré Provozovatelem požadované údaje a následně dokončit proces Registrace, a to způsobem stanoveným v příslušném Herním plánu a těchto Podmínkách (dále jen „Registrace“).

3.2 Zájemce o registraci, který uzavřel s Provozovatelem Smlouvu (dále jen „Účastník hazardní hry“), a který dokončil proces Registrace, je oprávněn k účasti na hazardních hrách specifikovaných v článku 1 těchto Podmínek.

3.3 Smlouva může být uzavřena:

- a) dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách Provozovatele www.vsadahrej.cz nebo
- b) prostřednictvím Pobočky Provozovatele

V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Zájemce o registraci. Zájemce o registraci je povinen sdělit Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, spolu s údaji vyžadovanými dle Zákona AML. Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno a dále místo narození. Identifikační údaje, které Zájemce o registraci sdělí způsobem dle bodu a) tohoto odstavce mohou být poskytnuty smluvnímu partneru Provozovatele za účelem provedení identifikace Zájemce o registraci dle Zákona AML. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, případně identifikátor datové schránky.

3.4 Identifikace dle Zákona AML je Provozovatel oprávněn v souladu s § 11 Zákona AML převzít, a to v případě, že Zájemce o registraci byl řádně identifikován některým ze smluvních partnerů Provozovatele.

3.5 Smlouva bude Provozovatelem přijata pouze v případě, že ze strany Zájemce o registraci o uzavření Smlouvy budou kompletně a správně uvedeny všechny požadované údaje. Uzavřením Smlouvy Zájemce o registraci zároveň potvrzuje svůj souhlas s těmito Podmínkami a Herními plány.

3.6 Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.

3.7 Po řádném splnění identifikace obdrží Zájemce o registraci uživatelské údaje potřebné pro vstup do Online aplikace a pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy. Zájemce o registraci musí uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití ze strany třetích osob.

3.8 V případě, že dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem hazardní hry a tento Účastník hazardní hry má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu projít procesem Registrace.

3.9 V případě, že Provozovatel za Účastníkem hazardní hry eviduje pohledávku, je Účastník hazardní hry povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že došlo ke zrušení Konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníků hazardní hry i po ukončení účinnosti Smlouvy.

3.10 Účastník hazardní hry je povinen oznámit Provozovateli veškeré změny osobních či jiných údajů, které Provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne příslušné změny, na kterékoli Pobočce Provozovatele nebo zasláním e-mailu na adresu podpora@vsadahrej.cz změny je Účastník hazardní hry povinen prokázat, a to způsobem stanoveným Provozovatelem.

4 DOKONČENÍ REGISTRACE, BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODA

4.1 Zájemce o registraci je pro účast na Internetové technické hře prostřednictvím Online aplikace povinen zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky a vybírat peněžní prostředky z Konta (dále jen „Bezhotovostní platební metoda“). Účastník hazardní hry je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Bezhotovostních platebních metod, avšak aktivní může být vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda. Peněžní prostředky mohou být na Konto vloženy rovněž v hotovosti, přičemž Účastník hazardní hry je oprávněn takto na Konto vložit maximálně částku stanovenou zákonem o hazardních hrách, tj. max. 5000 Kč za 24 hod.)

4.2 Výběr peněžních prostředků z Konta Účastníka hazardní hry probíhá vždy prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody ve formě bankovního účtu nebo v hotovosti na Pobočce Provozovatele. Na Pobočce Provozovatele je Účastník hazardní hry oprávněn vybrat z Konta maximálně částku stanovenou zákonem o hazardních hrách, tzn. 5000 Kč za 24 hod.

4.3 Účastník hazardní hry si může zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník hazardní hry Provozovateli číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněná poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platební karty předloží Účastník hazardní hry Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, tj. prvních 6 číslic a poslední 4 číslice z příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané právníkem osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží účastník dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

4.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební karta, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat požadavky stanovené v těchto Podmínkách, Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách, a to zejména v případě platebního účtu musí být jeho majitelem a v případě platební karty jejím oprávněným držitelem. V případě, že Účastník hazardní hry použije Bezhotovostní platební metodu, kterou uvedené zákonné požadavky nespĺňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

4.5 Každá zaregistrovaná Bezhotovostní platební metoda musí být Provozovatelem ověřena. Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka hazardní hry na platební účet Provozovatele.

4.6 Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje, ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.

4.7 Minimální a maximální výše jednotlivých výběrů a vkladů peněžních prostředků je uvedena v Ceníku.

4.8 Pro účely dokončení Registrace Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva financí České republiky ověří totožnost a věk Zájemce o registraci, a to za použití údajů zadaných v souvislosti s Registrací.

4.9 Pro účely dokončení Registrace je Zájemce o registraci zároveň povinen si v rámci Online aplikace nebo v Herním prostoru nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

4.10 Při nastavení sebeomezujících opatření pro technické hry bude v rámci daného sebeomezujícího opatření zohledněna pouze činnost Účastníka hazardní hry uskutečněná až po nastavení sebeomezujících opatření.

5 DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO A KONTO

5.1 Zájemce o registraci vyplní prostřednictvím aplikace Provozovatele registrační formulář. Dočasné uživatelské konto Zájemci o registraci zřídí Provozovatel po odeslání vyplněného registračního formuláře (je nutné vyplnit všechna pole formuláře, v němž budou uvedeny jednotlivé identifikační a kontaktní údaje) a následném ověření dosažení věku 18 let.

5.2 Na Dočasné uživatelské konto je možno vložit peněžní prostředky pouze bezhotovostním způsobem, a to maximálně ve výši 3.000,- Kč. Z Dočasného uživatelského konta není možné vybírat peněžní prostředky ani vyplacené výhry.

5.3 Dočasné uživatelské konto se zřizuje na dobu maximálně 30 dnů. Pokud v uvedené lhůtě nedojde k dokončení Registrace, bude Dočasné uživatelské konto zrušeno. V případě zrušení Dočasného uživatelského konta bude nevyčerpaný vklad vrácen za podmínek uvedených v Herním plánu. Za nevyčerpaný vklad se považuje rozdíl mezi peněžními prostředky, které Účastník hazardní hry vložil na Dočasné uživatelské konto a peněžními prostředky, které použil k úhradě sázky (maximálně však ve výši odpovídající částce, kterou Účastník hazardní hry vložil na Dočasné uživatelské konto) do hry provozované Provozovatelem v období trvání Dočasného uživatelského konta. K úhradě sázky se nejprve použijí peněžní prostředky vložené Účastníkem hazardní hry na Dočasné uživatelské konto a následně případné výhry připsané na Dočasné uživatelské konto.

5.4 Pokud bude ve lhůtě stanovené v článku 5.3 těchto Podmínek dokončena Registrace, budou peněžní prostředky evidované na Dočasném uživatelském kontě převedeny na Konto, které Provozovatel Účastníku hazardní hry zřídí při dokončení Registrace (dále jen „Konto“).

5.5 Pravidla fungování Dočasného uživatelského konta a Konta jsou blíže upravena v Herním plánu. Peněžní prostředky na Dočasné uživatelské konto a Konto mohou být vkládány nebo vybírány pouze způsobem stanoveným Herním plánem a těmito Podmínkami.

5.6 V případě, že se Účastník hazardní hry pokusí peněžní prostředky na Konto převést způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami nebo jinak než prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody, nebudou takového peněžní prostředky na Konto připsány a budou Provozovatelem vráceny.

5.7 Součástí Konta je peněženka, na které jsou viditelné oddělené dílčí peněžní zůstatky: „Internet“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu, „Ostatní“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných v prostředí land-based, tzn. v Herních prostorech Provozovatele.

5.8 Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků, apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to ve výši 15 % z příslušného vkladu a 15 % z příslušného výběru. Zda se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností rozhodne Provozovatel nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od zadání pokynu k výběru Účastníkem hazardní hry. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Kontě Účastníka hazardní hry, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

5.9 Výplatu peněžních prostředků z Konta nebo Dočasného uživatelského konta, prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody v částce nižší než 300,- Kč je Provozovatel oprávněn odmítnout, a to s ohledem na výši převáděné částky a náklady transakce.

5.10 V případě, že na Kontě nedojde k jakémukoliv pohybu po dobu delší než 12 měsíců, je oprávněn Provozovatel takové Konto zablokovat. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Účastníka hazardní hry prokazatelně vyrozumět prostřednictvím kontaktních údajů. Za pohyb na Kontě se považuje přihlášení do Konta Účastníkem hazardní hry. Za pohyb na Kontě se nepovažuje změna ve vyhodnocení sázek, stržení jakýchkoli poplatků nebo jiné další transakce provedené Provozovatelem, které nebyly provedeny na žádost Účastníka hazardní hry nebo v souvislosti se sázkou uzavřenou Účastníkem hazardní hry. Konto nemůže být vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že byla prostřednictvím Konta uzavřena sázka, která ještě nebyla vyhodnocena.

5.11 Pokud je Konto vyhodnoceno jako neaktivní, je Provozovatel za účelem pokrytí nákladů se správou Konta oprávněn strhávat z takového neaktivního Konta poplatek ve výši 10,- Kč měsíčně, a to až do okamžiku opětovné aktivace Konta, nejdéle však do nulového zůstatku. Provedením jakéhokoli pohybu na Kontě (uzavření sázky, připsání finančních prostředků na Konto atd.) ze strany Účastníka hazardní hry se neaktivní Konto opětovně stane aktivním a uvedený poplatek přestane být Provozovatelem strháván.

5.12 Provozovatel může na základě vlastního rozhodnutí přistoupit ke zrušení Konta, a to po prokázání následujících závažných porušení ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a Herního plánu:

- propojení mezi jednotlivými Účastníky hazardní hry, respektive jejich Konty,
- jedna osoba má přístup k několika Kontům, nebo že více osob má přístup k jednomu Kontu,
- zveřejnění přihlašovacích údajů nebo jejich propůjčení jiné osobě,
- ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW Koncového zařízení, SW online aplikace, registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti, a to i ve stádiu pokusu).

Podmínky vypořádání Konta jsou stanoveny Herním plánem.

6 BONUS

6.1 V rámci marketingových akcí může Provozovatel nabídnout a poskytnout Účastníkům hazardní hry různé bonusy a další řadu výhod. Podmínky pro získání bonusů a výhod budou Provozovatelem předem publikovány. Provozovatel je také oprávněn umožnit přidělit Účastníkům hazardní hry mimořádný bonus. Podmínky pro získání mimořádných bonusů budou Provozovatelem předem publikovány. Účastník hazardní hry má dále právo účasti na speciálních soutěžích a zároveň možnost využívat dalších speciálních nabídek stanovených Provozovatelem.

6.2 MOD PLAY, a.s. si vyhrazuje právo nabídnout konkrétní bonusový program konkrétnímu Účastníkovi hazardní hry nebo skupině účastníků, za předpokladu splnění podmínek pro přidělení tohoto konkrétního bonusového programu.

6.3 V případě, kdy vznikne důvodné podezření, že Účastník hazardní hry, jako jednatel, nebo jako člen skupiny, zneužije nebo se pokusí zneužít bonusový program, si MOD PLAY, a.s. vyhrazuje právo dle svého uvážení zrušit bonus přidělený Účastníkovi hazardní hry anebo zablokovat přístup ke konkrétnímu bonusovému programu anebo vyloučit Účastníka hazardní hry z účasti na jakýchkoli budoucích bonusových nabídkách anebo s okamžitou platností zablokovat Účastníkovi hazardní hry Konto.

7 PRÁVA A POVINNOSTI ZÚČASTNĚNÝCH STRAN

7.1 Jeden Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto. Založení více Uživatelských kont je nepřipustné. Pokud si Účastník hazardní hry podvodným způsobem založí více Uživatelských

kont za účelem překročení výše Sázky, vkladu anebo obcházení výherního limitu, vyhrazuje si Provozovatel právo taková Uživatelská konta okamžitě uzavřít. Účastník hazardní hry v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení bude Účastník hazardní hry písemně informován.

7.2 Účastník hazardní hry je zodpovědný za uchování přihlašovacích údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. V případě zneužití těchto údajů nese veškerou zodpovědnost Účastník hazardní hry. Pokud Účastník hazardní hry povolí používání svého Konta třetím osobám, vyhrazuje si Provozovatel právo Konto okamžitě zrušit.

7.3 Účastník hazardní hry nesmí kopírovat žádný písemný materiál týkající se on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí dále postupovat nebo převádět svůj herní účet, ani pronajímat či dávat do pronájmu jakoukoliv část on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí zpětně analyzovat zdrojový kód, dekompileovat, rozebírat, měnit, překládat, anebo se jej pokoušet rozluštit či z on-line hracího systému vytvářet odvozené produkty.

7.4 V případě transakcí či jiných skutečností naplňujících znaky podezřelého obchodu dle AML zákona (např. podezření na uzavření Smlouvy na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů) pozastaví Provozovatel výplatu Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardní hry, a to na dobu stanovenou AML zákonem. Jestliže Finanční analytický úřad do konce lhůty stanovené AML zákonem Provozovateli nesdělí, že podal trestní oznámení, Provozovatel provede výplatu Výhry a Konto bude odblokováno.

7.5 Účastník hazardní hry je povinen informovat servis Provozovatele, pokud v průběhu hry zjistí neočekávanou chybu.

7.6 Provozovatel informuje Účastníka hazardní hry o skutečnosti, že došlo ke schválení nového Herního plánu, data účinnosti a odkazem na umístění schváleného Herního plánu na internetové stránce.

7.7 Provozovatel eviduje peněžní prostředky Účastníků hazardní hry odděleně od peněžních prostředků Provozovatele.

7.8 Provozovatel na internetové stránce, na níž je Internetová technická hra provozována, čitelným a viditelným způsobem po celou dobu účasti Účastníka hazardní hry na Internetové technické hře zveřejní celkový přehled čistých proher v Internetové technické hře od aktivace uživatelského konta.

7.9 Každému Účastníku hazardní hry je veden záznam o jeho herních aktivitách na Internetových technických hrách. Záznam je možné si zobrazit po přihlášení do Online aplikace.

7.10 Provozovatel uchovává herní a finanční data v souladu s požadavky na uchovávání herních a finančních dat zveřejněných na stránkách Ministerstva financí ČR, a to po dobu 10 let od jejich vzniku.

7.11 Účastník hazardní hry je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu, Všeobecných obchodních podmínek a internetovou aplikací Provozovatele. Uzavřením sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek za závazná. Neznalost nebo nesprávný výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.

7.12 K Uzavření sázky dochází v momentu, kdy po výběru příslušné hry a volbě výše Sázky Účastník hazardní hry zvolí start hry. V momentu odstartování herního kola dojde k odečtení odpovídající částky z Konta, a tedy Uzavření sázky. Sázku je možno uzavřít, pokud výše Sázky odpovídá zůstatku peněžních prostředků, nastaveným sebeomezujícím opatřením a hernímu plánu dané hry. Za správné Uzavření sázky odpovídá Účastník hazardní hry. Uzavřenou Sázku nemůže Účastník hazardní hry zrušit.

7.13 Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Internetových technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.

7.14 Nárok na Výhru vzniká, pokud nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení Herního plánu či Všeobecných obchodních podmínek. Vniknou-li před výplatou Výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, popřípadě bude uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a směrnic na jeho základě vydaných, bude výplata Výhry pozastavena až do vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

7.15 Připsání Výhry na Konto bude realizováno bezodkladně po dosažení Výhry, nejpozději do 60 dnů ode dne vzniku nároku na Výhru.

7.16 V případě, že v průběhu herního kola Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), na základě které nebude zobrazen výsledek nebo dokončena rozehraná Hra Internetové technické hry, bude Hra Internetové technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:

- Internetová technická hra, u které není dokončení Hry podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu Uzavřených sázek v Online aplikaci,
- Internetová technická hra, u které je k dokončení Hry nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Online aplikace, přičemž Hra Internetové technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.

7.17 Za používání Konta je zodpovědný pouze Účastník hazardní hry. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití Konta ze strany Účastníka hazardní hry anebo třetí osoby. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody a ztráty hráče vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.

7.18 Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících hazardní hry v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.

7.19 Účastník hazardní hry nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením Všeobecných obchodních podmínek nebo Herního plánu.

8 SPORY, STÍŽNOSTI, REKLAMACE

8.1 Účastníci hazardní hry mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání.

8.2 Stížnost nebo reklamaci dle těchto Podmínek je Účastník hazardní hry povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu zákaznické podpory podpora@vsadahrej.cz nebo písemně na adresu Provozovatele. Účastník hazardní hry obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.

8.3 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníku hazardní hry výsledek.

8.4 Důvody k reklamaci jsou zejména následující:

- ze strany Provozovatele došlo vlivem přerušení spojení, případně poruchy internetové aplikace k porušení ustanovení Herního plánu nebo Všeobecných obchodních podmínek;
- Účastníku hazardní hry nebyla na Konto řádně připsána vložená částka;

- Účastník hazardní hry rozporuje vsazenou částku nebo průběh hry;
- Účastníku hazardní hry nebyla připsána dosažená Výhra;
- Účastník hazardní hry rozporuje stržení neoprávněně připsané Výhry z Konta;
- Účastník hazardní hry se domnívá, že jeho Konto bylo zablokováno nebo deaktivováno neoprávněně;
- Účastník hazardní hry má podezření na napadení svého Konta neoprávněným uživatelem.

8.5 Pro posuzování sporů o Uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi Provozovatele.

8.6 Účastník hazardní hry je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka hazardní hry je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.

9 OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

9.1 Provozovatel je povinen dodržovat právní předpisy stanovené zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.

9.2 Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „AML zákon“), je Provozovatel povinen Zájemce o registraci/Účastníka hazardní hry identifikovat a vyžadovat od něj informace stanovené AML zákonem a s jejich sdělením Provozovateli souhlasí.

9.3 V průběhu identifikace Zájemce o registraci, která probíhá při Registraci a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit údaje vyžadované Provozovatelem dle stanového formuláře. Při identifikaci je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

9.4 V případě, že Zájemce o registraci uzavřel Smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace, je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy dokončit Registraci dle zákona o hazardních hrách.

9.5 Účastník hazardní hry je povinen prokázat svoji totožnost, správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si Provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.

9.6 Účastník hazardní hry je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník hazardní hry stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

10 SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 V průběhu Registrace Účastník hazardní hry uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“) a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“), a to k obchodním a marketingovým aktivitám spojeným s poskytováním služeb, případně s věrnostním programem. Zároveň uděluje souhlas ke zpřístupnění těchto údajů obchodním partnerům Provozovatele a všem subjektům, které jsou zapojeny do věrnostního programu, k účelům šíření obchodního sdělení (zejména informování klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům). Souhlas se

zpracováním výše Sázky, IP adresy a Cookies uděluje za účelem profilování. Souhlas uděluje na celou dobu platnosti Registrace, a po jejím skončení na dobu 10 (deseti) let.

Dále Účastník hazardní hry uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, souhlas se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s podporou nabízených služeb, rozvojem a správou věrnostního programu elektronickými prostředky, zejména pomocí SMS zpráv. Souhlas se zpracováním výše uvedených osobních údajů a s využitím svého elektronického kontaktu poskytuje dobrovolně.

10.2 Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 10.1 a profilováním může Účastník hazardní hry kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

10.3 Pokud Účastník hazardní hry neudělí souhlas se zpracováním osobních údajů, budou zpracovány pouze osobní údaje, jejichž zpracování je vyžadováno na základě platných právních předpisů.

10.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude komunikovat s Provozovatelem prostřednictvím telefonu, mohou být telefonní hovory monitorovány a nahrávány, a to za účelem zkvalitnění služeb poskytovaných Provozovatelem.

10.5 Účastník hazardní hry má dle ZZOÚ a Nařízení GDPR právo na přístup k osobním údajům, na opravu/doplnění svých osobních údajů, na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo dožadovat se soudní ochrany. Bližší informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů publikovaných na webových stránkách Provozovatele www.vsadahrej.cz.

10.6 Provozovatel ručí za bezpečnost poskytnutých osobních údajů. Provozovatel zároveň prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje považuje za důvěrné a je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, s výjimkami stanovenými v těchto VOP a dále za podmínek stanovených právními předpisy.

10.7 Provozovatel si vyhrazuje právo zveřejnit jména výherců soutěží a marketingových akcí, a to za předpokladu, že Účastník hazardní hry nebude trvat na nezveřejnění svých osobních údajů.

11 TRVÁNÍ SMLOUVY

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník hazardní hry může Smlouvu vypovědět kdykoli, a to elektronicky na e-mailové adrese podpora@vsadahrej.cz. Žádosti je Provozovatel povinen vyhovět neprodleně poté, co dojde k vybrání všech peněžních prostředků z konta.

11.2 V případě zrušení Konta Provozovatelem dle čl. 5.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek budou peněžní prostředky evidované na Kontě automaticky zaslány na bankovní účet, který má Účastník hazardní hry zaregistrován jako Bezhotovostní platební metodu, případně na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda Účastníka hazardní hry. V případě, že peněžní prostředky nelze zaslat z jakéhokoliv důvodu způsobem dle předchozí věty, bude Účastník hazardní hry všemi dostupnými kontaktními prostředky (e-mailem, telefonicky, doporučeným dopisem) vyzván ke sdělení platebního prostředku, jehož je majitelem, na který mu bude poukázán zůstatek Konta. Pokud nedojde ke sdělení platebního prostředku, případně jeho ověření, bude zůstatek Konta Účastníku hazardní hry poukázán poštovní poukázkou. Provozovatel si náklady účtované přepravcem za zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou odčte ze zůstatku na Kontě. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou, pokud zůstatek na Kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou, případně zaslání výzvy doporučeným dopisem.

11.3 V případě zrušení Konta z důvodu prokázaného podvodného jednání dle tohoto článku, ztrácí Účastník hazardní hry nárok na výplatu veškerých peněžních prostředků, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní

prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení peněžních prostředků bude Účastník hazardní hry písemně informován.

11.4 V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Účastník hazardní hry uzavřeny Sázky, jejichž výsledek není ke dni ukončení Smlouvy znám, je Provozovatel oprávněn bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek Smlouvu ukončit až v okamžiku, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených Sázek s tím, že Účastník hazardní hry po původně stanoveném dni ukončení Smlouvy již nemůže disponovat se svým Kontem.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a vstupují v platnost, jakmile Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry zaškrtně políčko pro přijetí těchto podmínek v průběhu registračního procesu. Zaškrtnutím políčka dává Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry najevo, že si Všeobecné obchodní podmínky přečetl a souhlasí s nimi.

12.2 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky, přičemž veškeré takové změny jsou pro Účastníka hazardní hry závazné dnem jejich účinnosti.

12.3 V případě, že Účastník hazardní hry nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu příp. VOP, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka hazardní hry podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách www.coi.cz.

12.4 V případech, na které není pamatováno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo v Herním plánu nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem těchto dokumentů, se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že se spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

12.5 Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy, mohou být Účastníku hazardní hry Provozovatelem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronikou na e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry, kterou uvedl při registraci. Účastník hazardní hry je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami včetně případných reklamací písemně e-mailem na adresu podpora@vsadahrej.cz nebo písemně na adresu Provozovatele.

12.6 Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek zaslané Provozovatelem, jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence desátý den poté, co byly podány na poštu, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.

12.7 Přihlášením do svého Konta/Dočasného uživatelského konta a používáním služeb Provozovatele Účastník hazardní hry vyjadřuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

12.8 V případě úmrtí Účastníka hazardní hry umožní provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.

12.9 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 31. 8. 2021.

Ceník vkladů a výběrů

Tento ceník je nedílnou přílohou Všeobecných obchodních podmínek společnosti MOD PLAY, a.s.

Minimální a maximální výše vkladů na Konto

| Způsob platby | Minimální částka | Maximální částka |
|--|------------------|------------------|
| Bankovní převod | 500 Kč | 999 999 Kč |
| Platba kartou | 100 Kč | 300 000 Kč |
| Platba jiným platebním prostředkem (PayPal) | 500 Kč | 300 000 Kč |
| Platba v hotovosti na pobočce provozovatele za 24 hod. | 100 Kč | 5 000 Kč |

Poplatky ve prospěch provozovatele za vklad na Konto

| Způsob platby | poplatek |
|---|----------|
| Vklad bankovním převodem | 0 Kč |
| Vklad platební kartou | 0 Kč |
| platba jiným platebním prostředkem (PayPal) | 0 Kč |
| Vklad v hotovosti na pobočce provozovatele za 24 hod. | 0 Kč |

Minimální a maximální výše výběrů ze zůstatku na Konto

| Způsob výběru | Minimální částka | Maximální částka |
|---|------------------|------------------|
| Převod na registrovaný platební účet | 300 Kč | - |
| Výběr v hotovosti na pobočce provozovatele za 24 hod. | 100 Kč | 5 000 Kč |

Poplatky ve prospěch provozovatele za výběr z Konta

| Způsob výběru | poplatek |
|---|---|
| Převod na registrovaný platební účet | 0 Kč |
| Výběr v hotovosti na pobočce provozovatele za 24 hod. | 0 Kč |
| Odeslání jednorázového bezpečnostního kódu pro výběr na pobočce provozovatele | 0 Kč |
| Vypořádání zůstatku Konta mimo Raiffeisenbank a.s. | 0,9 % z částky převodu, min. však 250 Kč a max. 1500 Kč |

Doba splatnosti pro převody z Konta na registrovaný platební účet

| Převáděná částka | Minimální částka |
|-------------------------|------------------------|
| do 270 000 Kč | nejvýše 3 pracovní dny |
| 270 000 Kč – 500 000 Kč | nejvýše 30 dní |
| nad 500 000 Kč | nejvýše 60 dní |

V mimořádných případech mohou být uvedené lhůty prodlouženy.